

114學年度第2學期「友善校園問卷」調查結果輔導計畫

(國小)

一、學校：北區開元國小

二、施測人數：共260人

三、調查結果分析及輔導計畫

(一) 問卷調查結果說明											
題 目		(A) 完全 沒有	(B) 曾經 有1次	(C) 每月 2-3次	(D) 每週 2-3次	(E) 每天 1次	備考				
1	過去6個月內，我曾經被同學打	人次	255	4	1	0	若學生誤填，請於時限內更正，俾利呈現正確數據。				
		比例	98.08	1.54	.38	.00		.00			
2	過去6個月內，我曾經被同學勒索金錢或物品	人次	259	0	0	1		若學生誤填，請於時限內更正，俾利呈現正確數據。			
		比例	99.62	.00	.00	.38			.00		
3	過去6個月內，我曾經被同學惡意聯合的不理我	人次	256	4	0	0			若學生誤填，請於時限內更正，俾利呈現正確數據。		
		比例	98.46	1.54	.00	.00				.00	
4	過去6個月內，我曾經被同學惡意的言語恐嚇或傷害	人次	258	1	0	0				若學生誤填，請於時限內更正，俾利呈現正確數據。	
		比例	99.23	.38	.00	.00					.38
5	過去6個月內，我曾經被同學以網路攻擊或傷害	人次	260	0	0	0					若學生誤填，請於時限內更正，俾利呈現正確數據。
		比例	100.00	.00	.00	.00					
合計(人)			9	1	1	1					
(二) 分析說明											
<p>整體來看，本校學生在校園霸凌(含人身、言語、排擠、網路)發生率偏低，多數學生表示過去六個月「完全沒有」遭遇霸凌情況，顯示學校整體風氣良好。然而，仍有少數學生填答為C、D、E選項者共2人，被列為「疑似個案」且已由學校介入了解與輔導。這反映出校園大部分學生安全感良好，但少數學生仍有被排擠、人際衝突或言語／網路傷害等情形，需要持續追蹤與介入。學校也會再加強友善校園等宣導，使學生在校生活能更友善且安全無虞。</p>											
(三) 知悉疑似個案數據填寫											
知悉疑似個案人數共2人(C+D+E)，學校均已介入瞭解或輔導。											
(四) 疑似個案輔導策略(含加害人、受害人、旁觀人)											
疑似個案名字 (年級班別)	學生填答內容 與其問題概述	輔導策略									
1 蘇○○(六年一班)	<ol style="list-style-type: none"> 填答每月被同學打2-3次、每天被惡意言語攻擊1次。 人際互動差、常指責同學未能先自我反省。 專輔老師介入，協助策略執行。 	<ol style="list-style-type: none"> 個別輔導(提升自我覺察與情緒調節) <ol style="list-style-type: none"> 情緒察覺訓練：協助學生區分情緒(生氣、委屈、挫折)，理解情緒如何影響他的言行。 引導自我反思：使用「事件回顧表」協助學生檢視自己哪裡可以做得更好，而不僅僅責怪他人。 									

			<p>3. 建立情緒冷卻策略：深呼吸、暫離情境、說出需要（如「我現在需要冷靜一下」）。</p> <p>二、人際技巧培養（改善互動品質）</p> <p>1. 溝通技巧訓練：教導使用 I-message（我訊息），如「我覺得…，希望…」，避免用指責語氣。</p> <p>2. 練習傾聽技巧：運用角色扮演讓學生學習先聽、再反應，降低誤解或衝突。</p> <p>3. 社交技巧團體（若有需求）：練習輪流、合作、讚美同儕等技巧，提升正向互動經驗。</p> <p>三、修復式關係介入（改善同儕關係）</p> <p>1. 雙方會談（視情況）：在教師陪同下，協助學生聆聽同學感受，並表達自己真正的需求。</p> <p>2. 建立可行的改善計畫：例如「這週遇到不順心先深呼吸，不用命令語氣」。</p> <p>3. 落實補救行動：如道歉、調整說話方式、完成班級合作任務等。</p> <p>四、親師合作</p> <p>1. 與家長溝通孩子的社交困難與輔導方向。</p> <p>2. 一起建立一致的家庭規範，如「先聽，再說」、「遇到衝突先冷靜」。</p> <p>3. 家庭提供正向示範，協助孩子改善語氣與互動模式。</p>
2	張○○（五年三班）	<p>1. 填答每週被勒索金錢2-3次。</p> <p>2. 人際互動差、常指責同學但未能先自我反省。</p> <p>3. 索要金錢事件經了解是同學間的表達誤會，已由學校及家長共同釐清處理完畢。</p>	<p>一、人際技巧培養（改善互動品質）</p> <p>1. 溝通技巧訓練：教導使用 I-message（我訊息），如「我覺得…，希望…」，避免用指責語氣。</p> <p>2. 練習傾聽技巧：運用角色扮演讓學生學習先聽、再反應，降低誤解或衝突。</p> <p>3. 社交技巧團體（若有需求）：練習輪流、合作、讚美同儕等技巧，提升正向互動經驗。</p> <p>二、修復式關係介入（改善同儕關係）</p> <p>1. 雙方會談（視情況）：在教師陪同下，協助學生聆聽同學感受，並表達自己真正的需求。</p>

		<p>2. 建立可行的改善計畫：例如「這週遇到不順心先深呼吸，不用命令語氣、不到處盲目告狀」。</p> <p>3. 落實補救行動：如道歉、調整說話方式、完成班級合作任務等。</p> <p>三、親師合作</p> <p>1. 與家長溝通孩子的社交困難與輔導方向。</p> <p>2. 一起建立一致的家庭規範，如「先聽，再說」、「遇到衝突先冷靜」。</p> <p>3. 家庭提供正向示範，協助孩子改善語氣與互動模式。</p>
3	加害學生	<p>一、 行為功能分析</p> <p>1. 了解動機：尋求注意、誤解互動界線、情緒缺乏管理等。</p> <p>2. 若為無意識惡作劇，協助其分辨界線（開玩笑 VS 傷害）。</p> <p>二、 責任感與同理訓練</p> <p>1. 同理心訓練（角色扮演、情境影片）。</p> <p>2. 讓學生理解行為後果並提出具體補救方式（道歉、修復對話）。</p> <p>三、 行為改變與自我管理技巧</p> <p>1. 建立「行為契約」：具體、可量化（如一週0次不當言語）。</p> <p>2. 自我監控表（每天檢核互動品質）。</p> <p>四、 與家庭合作</p> <p>1. 與家長溝通，協助監督孩子情緒與行為。</p> <p>2. 一同設定獎懲機制與改善目標。</p>

承辦人：師兼李季穎
生活教育組長

學務主任：師兼張藝潔
學務主任

輔導主任：

校長：

教師兼陳艷如
輔導主任

臺南市北區開元國民小學校長 鄭國斌

115年度臺南市北區開元國小

友善校園人權環境評估分析報告及改進措施

- 一、依據教育部115年度「友善校園」學生事務與輔導工作計畫辦理。
- 二、參與對象：學生59人、教育人員11人、家長13人，共計83人參與問卷調查。
- 三、施測統計表結果分析

以下分別就十個構面不同類別人員(學生、教育人員及家長)填寫非常同意、同意、普通、不同意及非常不同意之問卷調查結果分析列表，如下表一：(從管理者頁面-向度統計表-最下方複製貼於此)

表1、115年度臺南市北區開元國小友善校園人權環境評估指標問卷調查統計表

向度	類別	非常同意 / 同意(A)	普通(B)	不同意 / 非常不同意(C)
一、安全的校園環境	學生	94.5 %	5.17 %	0.33 %
	教育人員	100 %	0 %	0 %
	家長	92.5 %	7.5 %	0 %
二、友善的校園氛圍	學生	93.83 %	6.17 %	0 %
	教育人員	100 %	0 %	0 %
	家長	94.86 %	5.14 %	0 %
三、平等與公正的對待	學生	97.2 %	2.8 %	0 %
	教育人員	100 %	0 %	0 %
	家長	92.8 %	7.2 %	0 %
四、權利的維護與申訴	學生	92.67 %	6.17 %	1.16 %
	教育人員	95.5 %	4.5 %	0 %
	家長	94 %	6 %	0 %
五、尊重多元與個別差異	學生	98.33 %	1.33 %	0.34 %
	教育人員	100 %	0 %	0 %
	家長	96.4 %	3.6 %	0 %
六、民主的參與和學習	學生	97.2 %	2.8 %	0 %
	教育人員	100 %	0 %	0 %
	家長	94 %	6 %	0 %
七、教師專業自主權的發展	學生	94.5 %	5.5 %	0 %
	教育人員	98.5 %	1.5 %	0 %

	家長	95.5 %	4.5 %	0 %
八、學生學習權的維護	學生	98 %	1.67 %	0.33 %
	教育人員	100 %	0 %	0 %
	家長	95.5 %	4.5 %	0 %
九、人權教育的條件	學生	98.4 %	1.6 %	0 %
	教育人員	96.4 %	3.6 %	0 %
	家長	94.6 %	5.4 %	0 %
十、被愛與幸福的體驗	學生	91 %	7.67 %	1.33 %
	教育人員	64 %	36 %	0 %
	家長	91 %	9 %	0 %

四、人權環境推展特色與改進策略

一、推動友善校園人權環境之作為（特色與成效）

臺南市北區開元國小秉持「尊重、關懷、公平、正義」之人權教育理念，積極營造安全、友善且具支持性的校園環境，透過制度建構與課程實踐並行，全面推動友善校園人權環境，具體作為如下：

（一）建構安全友善的校園環境

學校重視校園安全機制，落實校園巡查、危險熱點檢視及防制霸凌宣導，並透過班級經營與導師關懷制度，即時掌握學生狀況，營造安心學習空間。

（二）推動人權教育融入課程與活動

將人權教育議題融入各領域教學，並結合英語、表演藝術及綜合活動等課程設計多元學習活動，如角色扮演、情境模擬及議題討論，深化學生對尊重差異與權利保障的理解。

（三）強化民主參與與學生表達機制

透過班級會議、自治市組織及意見反映管道，鼓勵學生參與公共事務，培養其民主素養與責任感。

（四）完善申訴與輔導機制

建立明確之申訴管道與處理流程，並結合輔導室資源，提供學生必要之支持與協助，保障其權益。

（五）重視教師專業與親師合作

透過教師專業社群與研習活動提升教師人權教育素養，同時強化親師溝通，凝聚家長對學校辦學理念之認同。

▣ 推動成效說明：

由本次問卷結果顯示，各向度「同意以上」比例普遍達九成以上，其中「友善的校園氛圍」、「平等與公正的對待」、「民主的參與和學習」、「教師專業自主權的發展」及「人權教育的條件」等向度更皆無不同意，顯示本校在人權教育推動及校園氛圍營造上深獲學生、教育人員及家長高度肯定，整體人權環境已具良好基礎。

▣ 本校人權環境推展改進策略表：

向度	人權環境需加強部分	改進策略
被愛與幸福的體驗	教育人員同意比例為64%，顯示教師在工作幸福感與被支持感受上仍有提升空間。	<ol style="list-style-type: none">1. 建立教師支持與關懷機制（如：教師紓壓活動、關懷小團體）。2. 優化行政分工，減輕教師非教學負擔。3. 提供心理支持與諮詢資源，提升教師身心健康。4. 強化正向校園文化，提升教師歸屬感與成就感。
權利的維護與申訴	學生有1.16%表達不同意，顯示部分學生對申訴制度仍存疑慮或不熟悉。	<ol style="list-style-type: none">1. 加強申訴機制宣導（以學生易懂方式說明流程）。2. 建立多元且友善之反映管道（如匿名信箱、線上回饋）。3. 提升處理透明度，適時回饋處理結果。4. 融入課程進行權利教育，強化學生自我保護意識。
安全的校園環境	學生及家長仍有約5%~7%持普通看法，顯示安全感知仍有精進空間。	<ol style="list-style-type: none">1. 持續進行校園安全檢視與環境改善（如監視設備、照明）。2. 加強校園安全教育與防災演練。3. 建立即時通報與處理機制，提高事件應變效率。4. 強化親師生溝通，提升整體安全信任感。

📄 結語

本校將持續以學生為中心，精進教師支持系統、強化權利保障機制並優化校園安全環境，逐步提升整體人權教育品質，營造更具幸福感與安全感之友善校園。

承辦人： 

主任： 

校長： 

聯絡電話：06-2375509#722