

參、滿意度調查【家長】

※活動時間：111年11月12日

※親子活動：秋之回憶－親子手感烘焙DIY

※滿意度回收份數：家長14份（以戶為單位）

一、基本資料

選項	性別		年齡		
	人數	%	選項	人數	%
男	2	14%	20-30歲	2	14%
			31-40歲	4	29%
			41-50歲	7	50%
女	2	86%	51-60歲	0	0%
			61-70歲	1	7%
			其他	0	0%
總數	14	100%	總數	14	100%
選項	稱謂		家中孩童年齡(複選)		
	人數	%	選項	人數	
爺爺	0	0%	0-3歲	0	
奶奶	0	0%	4-6歲	0	
外公	0	0%	7-12歲	14	
外婆	1	7%	13-15歲	0	
爸爸	2	14%	16-18歲	0	
媽媽	11	79%	18歲以上，就學中	0	
其他	0	0%	其他	0	
總數	14	100%			
選項	居住區域				
	人數	%			
南區	0	0%			
永康區	8	57%			
其他	6	43%			
總數	14	100%			

二、滿意度

選項	活動場地規劃		活動時間規劃		親子活動內容	
	人數	%	人數	%	人數	%
非常滿意	9	64%	9	64%	8	57%
滿意	6	43%	5	36%	5	36%

財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會

普通	0	0	0	0	1	7%
不滿意	0	0	0	0	0	0
非常不滿意	0	0	0	0	0	0
總數	15	107%	14	100%	14	100%
說明	超過半數家長對於活動場地規劃感到滿意，其中1戶家長重複填寫，故人數及百分比皆超過100%。		約64%家長對活動時間規劃感到非常滿意。		約57%家長對於活動內容感到非常滿意。	
活動內容						
選項	DIY 課程(秋之葉)		整體活動設計			
	人數	%	人數	%		
非常滿意	8	57%	7	50%		
滿意	5	36%	6	43%		
普通	1	7%	1	7%		
不滿意	0	0	0	0		
非常不滿意	0	0	0	0		
總數	14	100%	14	100%		
說明	大部分家長對DIY課程內容感到滿意，其中57%家長感到非常滿意、36%家長感到滿意。		整體活動規劃約有50%家長感到非常滿意、43%家長感到滿意。			
選項	有助提升良好的親子互動關係		參加活動，有助減緩照顧壓力		可辦理之親子活動暨親職講座	
	人數	%	人數	%	選項	票數
非常有幫助	6	43%	5	36%	親子關係	12
有幫助	7	50%	5	36%	家庭教育	9
尚可	1	7%	4	28%	品格教養	9
沒有幫助	0	0	0	0	情緒管理	12
非常沒有幫助	0	0	0	0	社會福利	2
					兩性平等	1
總數	14	100%	14	100	人際關係	9
					其他	1
說明	約93%家長對於本次活動有助於提升良好親子互		約72%家長對於活動有助減緩照顧		多數家長期待能夠辦理與親子關係、情緒管	

	動關係感到有幫助。	壓力感到有幫助。	理相關主題之親職講座，各佔 12 票、家庭教育、品格教養、人際關係等共佔 9 票；勾選其他之家長期待能夠辦理 DIY 課程。
--	-----------	----------	--

對於親子活動您是否有意願再次參加？

選項	人數	%	說明： 大部分家長對於親子活動感到有意願參與。其中有一位家長未填寫是否有意願參加。
非常願意	6	43%	
願意	7	50%	
普通	0	0%	
不願意	0	0%	
非常不願意	0	0%	
總數	13	93%	

對於活動印象深刻的部分是：

1. 老師和其他的社會志工都非常的熱心，覺得大家的互動感都非常的和諧，期待下去（次）再參與。
2. 聽到孩子說真的每一個工作都要專業，很高興。
3. 烘焙製作過程。
4. 製作過程真的是驚喜變驚嚇。
5. 手作部分。
6. 搞破壞。
7. 食品太黏，不好使用。
8. 和菓子很黏手！
9. 手被黏住，孩子還是很努力完成。

分享與回饋：

1. 很棒的活動。
2. 可以建議一下，下次的 DIY 可能可以不要是這種類。孩子會有點難度，TKS(笑臉)辛苦大家了!!
3. 下次可以做餅乾、麵包、蛋糕之類的，今天的太軟不太好操作。
4. 很好了，速度乾淨俐落。
5. 謝謝規劃如此有趣的活動。
6. 活動雖有點難度，但大家都很开心。

肆、滿意度調查【學員】

※活動時間：111年11月12日

※親子活動：秋之回憶－親子手感烘焙DIY

※滿意度回收份數：孩童23份

一、基本資料

選項	性別		年齡		
	人數	%	選項	人數	%
男	5	22%	6歲(含)以下	1	4%
			7-8歲	8	35%
女	18	78%	9-10歲	10	44%
			11-12歲	4	17%
總數	23	100%	總數	23	100%
選項	同行者稱謂		說明： 陪同孩童參與者大部分以媽媽為主，另填寫其他者表室同行參與者包含姐姐、哥哥、堂妹媽媽及妹妹。		
	人數	%			
爺爺	0	0%			
奶奶	0	0%			
外公	0	0%			
外婆	2	7.5%			
爸爸	2	7.5%			
媽媽	19	70%			
其他	4	15%			
總數	27	100%			

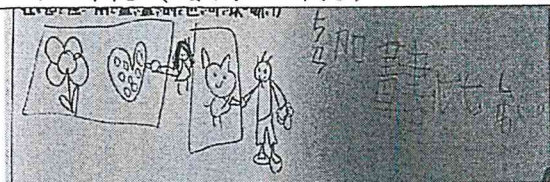
二、滿意度

選項	親子活動內容		活動時間規劃		親子互動	
	人數	%	人數	%	人數	%
超級喜歡	19	83%	11	48%	13	57%
有點喜歡	4	17%	4	17%	4	17%
還好	0	0%	8	35%	6	26%
有點不喜歡	0	0%	0	0%	0	0%
非常不喜歡	0	0%	0	0%	0	0%
總數	23	100%	23	100%	23	100%
說明	約有83%的孩童表示喜歡本次的活動規畫。		約48%的對於本次活動時間感到喜歡。		約57%孩童對於在活動期間可以跟家人分享心情感到超級喜歡。	
你會想再跟家人一起來參加活動嗎？						

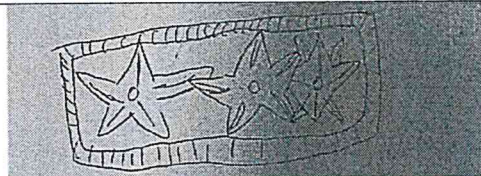
選項	人數	%	說明： 大部分孩童對於親子活動感到有意願參與。其中有一位孩童未填寫是否有意願參加。
非常願意	14	62%	
願意	3	13%	
普通	4	17%	
不願意	0	0%	
非常不願意	1	4%	
總數	22	96%	

分享回饋及其他想要參加的活動：

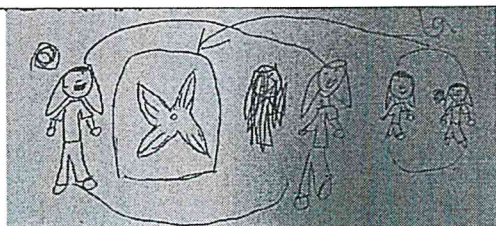
1. 手工冰棒房子。
2. 我以後想要做冰沙
3. 參加畫畫比賽（繪圖：畫畫）。
4. （繪圖：星星）
5. （繪圖：飛鏢、人物）
6. 沒有
7. 喜歡做今天的這個活動（有點難）嘿嘿希望明年可以在辦一次，希望是餅乾。（愛心）
8. 下次可以去又弓、（外）玩媽（哭臉）
9. 我覺得很好玩，也很開心。
10. 我喜歡跟姐姐還有媽媽一起作手做謝謝老師。
11. （繪圖：畫畫）
12. （繪圖：桌子、秋之菓製作過程）
13. 無
14. 我的熊被盒子摧毀了（哭臉）
15. 無
16. （繪圖：人）
17. 做餅乾（繪圖：餅乾）



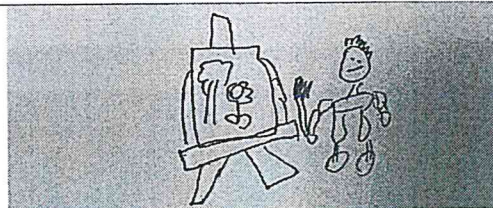
3. 參加畫畫比賽



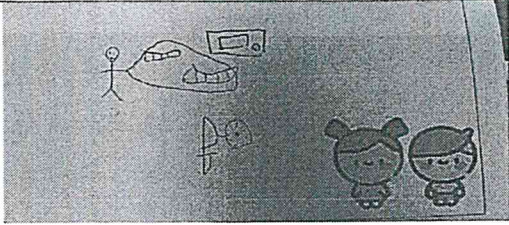
4. 星星



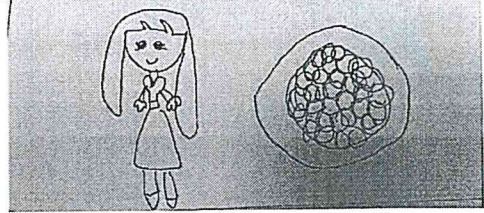
5. 飛鏢、人物



11. 畫畫



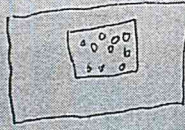
12. 桌子、秋之葉製作過程



16. 人

17. 餅乾

:(用:糖::用:蛋::蛋::的::色::可::以::做::)



做餅乾



伍、執行成效

計畫目標	執行成效
(1) 提供單親、隔代教養、新移民、經濟弱勢家庭子女服務，促進主要照顧者與兒少間互動關係及情感連結，創造共同回憶以凝聚家人間的歸屬感。	本次共提供 14 戶家庭參與，其中單親家庭共有 2 戶、隔代教養家庭共有 1 戶、新移民家庭共有 1 戶、經濟弱勢家庭(包含低收/中低收/清寒家庭)共有 7 戶、領有身障手冊之家庭 1 戶、原住民家庭 1 戶、學習弱勢之家庭 1 戶。
(2) 促進親子互動達到互助精神，以增進親子間情感，進而舒緩家庭成員之衝突關係與生活壓力。	(1) 本次活動透過親子共同完成手做和菓子之方式，促進親子間的溝通，於活動期間觀察多數學員在製作期間會主動尋求家人協助，另因本次甜點黏性較高，易在手上沾黏，部份家長會主動協助學員清理、擦拭。 (2) 親子間完成作品後，家長會協助學員拍照、並將作品裝盒，學員間也會主動表示要將作品帶回家中，與其他家庭成員分享。
(3) 與學校、社區共同建立「友善校園及社區」，增進居住鄰近區域之家庭相互認識，建立人力資源網絡與社會支持系統。	本次活動係與永康區勝利國小合作辦理，本次合作方式係借用校方會議空間，並由校方協助代為發放報名表；透過合作之方式，建立資源網絡，並於活動期間向家長宣導本會服務內容及宗旨，期發現更多社區中潛在服務對象。
(4) 藉由親子共同互動的方式，以有趣的課程互動設計與親職教養技巧分享，提升主要照顧者親職教養知能，促進家庭和樂，並有效改善案主與主要照顧者之親子關係，亦可紓解案家主要照顧者壓力。	(1) 本次活動採用親子共做之方式辦理，並邀請烘焙師傅擔任講師，帶領親子一同製作和菓子-「秋之菓」，藉由多元的活動，培養學員多元興趣，在過程中，也能促進親子間溝通、合作，看見彼此的優勢。 (2) 藉由活動之辦理，也協助家中主要照顧者透過烘焙製作過程來抒發平時照顧之壓力。

陸、檢討與建議

1. 親子活動整體安排流暢，惟示範教學期間，無法動手操作，部分學員會感到無趣。
2. 後續滿意度調查回饋，部份親子對於本次製作內容感到較為艱難，黏性較高，不好操作，但整體活動，親子都很投入參與。

柒、活動照片

